

## RENTRÉE SCOLAIRE

## Des alliés pour les nouveaux arrivants

GUILLAUME GARCIA



Pour les familles nouvelles arrivantes, la rentrée scolaire n'est pas une mince affaire. Les frais liés à l'école, l'organisation des trajets et des activités, mais surtout les nouvelles règles du jeu peuvent en tourmenter plusieurs. En ce qui concerne la vie du jeune à l'école, il pourra compter sur l'aide précieuse de ses «alliés», des jeunes formés par le Centre francophone et le Centre ontarien de prévention des agressions, qui ont pour mission de lui faciliter l'intégration auprès des nouveaux camarades. Une bonne dizaine d'alliés étaient en formation pendant trois jours la semaine dernière.

Le programme ANNA (accueil des nouveaux et nouvelles arrivant-e-s) existe depuis quatre ans en français et promeut, d'une part l'encadrement des jeunes par leurs pairs, sous la supervision des travailleurs d'établissement en écoles, et d'autre part des stratégies visant à créer des écoles accueillantes et inclusives qui favorisent l'engagement des familles et la réussite scolaire des élèves.

## Un parcours similaire

Gladys Zoleka, coordonnatrice en établissement dans les écoles au CFT explique ce qui a motivé la création de ce programme: «Au CFT il y avait déjà le programme PIDEF (Programme d'intégration dans les écoles de langue française) depuis 12 ans, qui se chargeait de mettre l'accent sur les élèves et les familles. Là, on outille les jeunes pour qu'ils puissent prendre en charge leurs jeunes camarades qui arrivent. C'est plus facile pour un jeune d'aborder un autre jeune.»

Comment fonctionne l'école, les horaires, les changements de classe, les casiers, tous ces petits détails qui aident à l'intégration sont autant de conseils que les alliés vont donner aux nouveaux arrivants, de pays étrangers ou d'autres provinces.

Les responsables de la formation. Gladys Zoleka du CFT et Lise Beaupré du COPA, tiennent particulièrement au fait que les nouveaux alliés soient des anciens bénéficiaires du programme. Ainsi ils savent ce dont les nouveaux arrivants ont besoin. «Il faut qu'ils aient vécu un parcours similaire d'intégration», indiquent les deux responsables.

Akenyéélé Akintonal Febrissy, arrivé l'an passé au Collège français en provenance de Montréal, a bénéficié du programme ANNA et participait la semaine dernière à la formation des alliés, pour, à son tour, devenir un élève-ressource.

«Les alliés m'ont surtout donné des conseils pour mieux me repérer dans la ville, ils m'ont aidé à l'école et dans ma manière de procéder, par exemple pour l'hymne national, il faut se lever! Au Québec on ne fait pas ça!», explique-t-il.

## Un défi à relever

Akenyéélé a déjà hâte de pouvoir aider les nouveaux élèves du Collège français et de leur donner des trucs pour faciliter leur intégration. «J'en connais déjà plusieurs qui ne viennent pas de Toronto. Ça serait bien de leur montrer comment fonctionne l'école et ce qu'il y a à faire à Toronto, par exemple comment ça marche la bibliothèque de référence, pour mettre les nouveaux élèves

sur de bons rails.»

Pour le moment le grand jeune homme longiligne passé par la France et le Québec ne sait pas trop à quoi s'attendre pour ses nouvelles responsabilités, mais voit cela comme un beau défi à relever. «Je ne pourrais pas dire exactement les problèmes qu'ils vont rencontrer, mais je peux les imaginer en quelque sorte.»

Akenyéélé et les autres alliés devront rendre compte de leur travail, toutes les deux semaines, auprès des travailleurs d'établissement en écoles. Ils auront également des rendez-vous, toutes les deux semaines, avec les élèves nouveaux arrivants.

Le programme forme en moyenne quatre alliés par école secondaire, qui doivent jouer un «rôle positif», selon Gladys Zolenko, auprès des nouveaux arrivants.

## Prévenir l'intimidation

«Les alliés ont une formation spéciale, par exemple en écoute active. On veut que dès la rentrée les élèves puissent fonctionner dans leurs écoles», avance Lise Beaupré. «On leur apprend la prise en charge, la façon d'être, en mettant en avant la compassion, la collaboration, le courage et le multiculturalisme. Ça se fait sous forme de présentation, de jeux. Le programme évite aussi l'isolement de certains jeunes et prévient l'intimidation.»

Si le programme fonctionne si bien, c'est que «chacun fait sa part», pensent Gladys Zolenko et Lise Beaupré. «Les alliés, ce sont nos yeux.»

Le programme ANNA comporte aussi des rendez-vous d'orientation plusieurs fois par an, pour ceux qui rejoignent une nouvelle école en cours d'année.

Outre leur rôle crucial et l'expérience gagnée lors de leur année comme allié, les jeunes y gagnent un certain nombre d'heures de bénévolat, obligatoires pour la validation de leurs crédits.

Comme quoi, avec le programme ANNA, c'est tout le monde qui ressort gagnant.

g.garcia@lexpress.to



Les alliés, dont Akenyéélé au centre, pourront aider les élèves nouveaux arrivants à mieux comprendre leur nouvel environnement scolaire et répondre à leurs interrogations.

## AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS DE TORONTO HYDRO-ELECTRIC SYSTEM LIMITED

**Toronto Hydro-Electric System Limited a déposé une demande d'augmentation de ses tarifs de distribution d'électricité. Apprenez-en plus et donnez votre avis.**

**Toronto Hydro-Electric System Limited a déposé une demande auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario afin d'augmenter ses tarifs de 0,08 \$ par mois pour le consommateur résidentiel type, à compter du 1er mai 2014, dans le but de recouvrir les frais dépensés restants pour les compteurs intelligents. Les autres types de clients, y compris les entreprises, pourraient également être concernés.**

## LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO VA TENIR UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra une audience publique afin d'étudier la demande de Toronto Hydro. Nous demanderons à la société de justifier la nécessité d'une augmentation des tarifs. Nous écouterons également les arguments des individus et des groupes représentant la clientèle de Toronto Hydro. À l'issue de cette audience, la CEO décidera du bien-fondé d'une augmentation et, le cas échéant, du montant de l'augmentation à venir.

La Commission de l'énergie de l'Ontario est une agence publique indépendante et impartiale. Les décisions que nous prenons visent à servir au mieux l'intérêt public. Notre objectif est d'encourager le développement d'un secteur de l'énergie efficace et financièrement viable afin d'offrir des services énergétiques fiables à un prix raisonnable.

## INFORMEZ-VOUS ET DONNEZ VOTRE AVIS

Vous avez le droit d'être informé au sujet de cette demande et de participer au processus. Vous pouvez :

- examiner la demande de Toronto Hydro sur le site Web de la CEO dès maintenant;
- assister à la procédure en vous inscrivant pour recevoir les documents de la CEO relatifs à l'audience;
- déposer une lettre de commentaires, lesquels seront pris en compte au cours de l'audience;
- devenir participant actif (« intervenant »). Inscrivez-vous avant le **6 septembre 2013**, faute de quoi l'audience aura lieu sans votre participation et vous ne recevrez plus d'avis dans le cadre de la présente affaire;
- examiner la décision de la CEO à l'issue de la procédure, ainsi que ses justifications, sur notre site Web.

## APPRENEZ-EN PLUS

Les tarifs proposés sont relatifs aux services de distribution de Toronto Hydro. Parmi les cinq lignes apparaissant sur votre facture, ils s'intègrent à la ligne de frais de livraison. Notre numéro de dossier pour cette affaire est EB-2013-0287. Pour en savoir plus sur cette audience, apprendre comment déposer une lettre, devenir intervenant ou accéder à tous les documents relatifs à cette affaire, saisissez ce numéro de dossier sur le site Web de la CEO : [www.ontarioenergyboard.ca/notice](http://www.ontarioenergyboard.ca/notice). Pour toute question, vous pouvez également communiquer avec notre centre des relations avec la clientèle au 1-877-632-2727.

## AUDIENCES ORALES ET AUDIENCES ÉCRITES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : les audiences écrites et les audiences orales. Toronto Hydro a demandé une audience écrite. La CEO examine cette demande à l'heure actuelle. Si vous estimez qu'avoir recours à une audience orale serait préférable, vous pouvez écrire à la CEO pour lui présenter vos arguments.

## PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si vous écrivez une lettre de commentaires ou que vous vous inscrivez dans le but d'assister à l'audience, votre nom et le contenu de votre lettre et des documents que vous adressez à la CEO apparaîtront dans le dossier public et sur le site Web de la CEO. Cependant, votre numéro de téléphone personnel, l'adresse de votre domicile et votre courriel n'y apparaîtront pas. En revanche, si vous représentez une entreprise, tous les renseignements de l'entreprise resteront publics. Si vous vous inscrivez pour agir à titre d'intervenant, tous vos renseignements seront rendus publics.

Cette audience sur les tarifs sera tenue en vertu de l'article 78 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O 1998, chap. 15 (annexe B).



## #1 EN ONTARIO!



Vin sec & fruité,  
fait à partir du Chenin  
blanc d'Anjou dans  
la vallée de la Loire

Bouteille  
plus légère  
écologique

LCBO 5967