

October 19, 2016

Ms. Kirsten Walli
Board Secretary
Ontario Energy Board
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto, ON M4P 1E4

Dear Ms. Walli:

Re: EB-2016-0245 – Union Gas Limited – 2017 Rates - Notice

In the EB-2016-0245 Letter of Direction, the Ontario Energy Board (“the Board”) requested that Union Gas Limited (“Union”) file a pdf version of the complete (dated) Notice (Dated Notice) immediately prior to completing the other steps required in the letter of direction.

Please find attached the pdf version of the complete Notice requested by the Board.

Yours truly,

[original signed by]

Chris Ripley
Manager, Regulatory Applications

ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited applied to change its natural gas rates effective January 1, 2017.

Learn more. Have your say.

Union Gas Limited applied to the Ontario Energy Board to change its natural gas rates effective January 1, 2017.

A portion of the change is set using a formula previously approved by the Ontario Energy Board for the period 2014-2018. The formula is tied to inflation and other factors intended to promote efficiency.

Some customers are also impacted by Union Gas Limited's proposal for a new Customer Managed Service for new and existing Union South Rate T2 customers. Union Gas Limited's application also includes the implementation of the Union North Cost Allocation and Rate Design and the Parkway Delivery Commitment Incentive, both of which were previously approved by the Ontario Energy Board.

If the application is approved, an average residential customer of Union Gas Limited would see the following service areas changes and annual impacts.

Previous Service Area	New Service Area	Annual Change
South	South	\$13.35
Fort Frances	North West	-\$8.05
Northwestern	North West	\$17.55
Northern (Union SSMDA)	North West	-\$28.75
Northern (Union NDA)	North East	-\$11.17
Eastern	North East	-\$50.33

THE ONTARIO ENERGY BOARD WILL HOLD A PUBLIC HEARING

The Ontario Energy Board (OEB) will hold a public hearing to consider Union Gas' request. We will question the company on its case for a rate change. We will also hear questions and arguments from individual customers and from groups that represent Union Gas' customers. At the end of this hearing, the OEB will decide what, if any, rate changes will be allowed.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process.

- You can review Union Gas' application on the OEB's website now.
- You can file a letter with your comments, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply by **October 24, 2016** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on our website.

The OEB intends to consider cost awards in this proceeding that are in accordance with the *Practice Direction on Cost Awards* and only in relation to Union Gas' proposals on the Rate T2 Customer Managed Service, the Union North Cost Allocation and Rate Design Implementation and the Parkway Delivery Commitment Incentive.

LEARN MORE

Our file number for this case is **EB-2016-0245**. To learn more about this hearing, find instructions on how to file letters or become an intervenor, or to access any document related to this case, please enter the file number **EB-2016-0245** on the OEB website: www.ontarioenergyboard.ca/participate. You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

ORAL VS. WRITTEN HEARINGS

There are two types of OEB hearings – oral and written. The OEB will determine at a later date whether to proceed by way of a written or oral hearing. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **October 24, 2016**.

PRIVACY

If you write a letter of comment, your name and the content of your letter will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This rate hearing will be held under section 36 of the Ontario Energy Board Act, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).



AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS DE UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited a déposé une requête en vue de modifier ses tarifs de gaz naturel à compter du 1^{er} janvier 2017.

Soyez mieux renseigné et donnez votre opinion.

Union Gas Limited a déposé une requête auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario en vue de modifier ses tarifs de gaz naturel à compter du 1^{er} janvier 2017.

Certains des changements proposés ont été établis selon une formule préalablement approuvée par la Commission de l'énergie de l'Ontario pour la période 2014-2018. La hausse des tarifs est liée à l'inflation et à d'autres facteurs visant à accroître l'efficacité.

Certains clients sont également touchés par la proposition de Union Gas Limited concernant un nouveau service géré par les usagers pour les clients actuels et nouveaux du tarif 2 de Union Gas du sud de l'Ontario. La requête de Union Gas Limited comprend également la mise en œuvre de l'affectation des coûts et de la structure tarifaire de Union Gas du nord de l'Ontario, ainsi que les obligations de livraison de gaz naturel à Parkway – toutes deux préalablement approuvées par la Commission de l'énergie de l'Ontario.

Si la requête est approuvée, un consommateur résidentiel moyen de Union Gas Limited constatera les changements suivants dans les secteurs desservis et les répercussions annuelles :

Ancien secteur desservi	Nouveau secteur desservi	Changement annuel
Sud	Sud	13,35 \$
Fort Frances	Nord-Ouest	-8,05 \$
Nord-Ouest	Nord-Ouest	17,55 \$
Nord (ZLSSM de Union)	Nord-Ouest	-28,75 \$
Nord (ZLN de Union)	Nord-Est	-11,17 \$
Est	Nord-Est	-50,33 \$

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra une audience publique en vue d'examiner la requête de Union Gas Limited. Elle interrogera l'entreprise sur la nécessité d'un changement tarifaire. Elle entendra également les questions et les arguments de clients individuels et de groupes représentant la clientèle de Union Gas Limited. Au terme de cette audience, la CEO décidera des changements de tarifs qu'elle autorisera, le cas échéant.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez consulter la requête de Union Gas Limited sur le site Web de la CEO.
- Vous pouvez présenter une lettre de commentaires qui sera examinée durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous d'ici le **24 octobre 2016** sinon l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pourrez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur notre site Web, à la fin du processus.

Dans le cadre de cette instance, la CEO entend envisager l'adjudication des frais, conformément aux *directives de pratique touchant l'attribution des dépens* et seulement en ce qui touche les propositions de Union Gas relatives au service géré par les clients du tarif 2, la mise en œuvre de l'affectation des coûts et de la structure tarifaire de Union Gas du nord de l'Ontario, et les obligations de livraison de gaz naturel à Parkway.

SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Le numéro de ce dossier est **EB-2016-0245**. Pour en savoir plus sur cette audience ou sur les démarches à suivre pour présenter des lettres, pour devenir un intervenant ou encore pour accéder aux documents concernant ces dossiers, saisissez le numéro de dossier **EB-2016-0245** sur la liste du site Web de la CEO : www.ontarioenergyboard.ca/participe. Vous pouvez également adresser vos questions à notre centre de relations aux consommateurs, au 1 877 632-2727.

AUDIENCES ORALES ET AUDIENCES ÉCRITES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : orales et écrites. La CEO déterminera à une date ultérieure si cette requête sera traitée lors d'une audience écrite ou orale. Si vous pensez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour en expliquer les raisons, au plus tard le **24 octobre 2016**.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu de votre lettre seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront tenus confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 36 de la Loi sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).

