



Direct Dial: 416 758 4254
Fax: 416 758 4272
E-mail: Joanne.Mascioli@directenergy.com

April 13, 2010

VIA COURIER

Kirsten Walli
Board Secretary
ONTARIO ENERGY BOARD
P.O. Box 2319
2300 Yonge Street, 26th Floor
Toronto ON M4P 1E4

Dear Ms. Walli:

**Re: Application for Electricity Retailer Licence - Letter of Direction
Board File Number EB-2010-0045**

In accordance with your Letter of Direction dated April 8, 2010, we wish to advise as follows:

1. The English and French versions of the Notice of Application and Hearing have been posted on the Direct Energy Marketing Limited ("DEML") website as of April 13, 2010.
2. DEML's application and evidence, and any amendments thereto, are available for public review at: 2225 Sheppard Avenue E., Atria III, 5th Floor, Toronto, Ontario.
3. Enclosed is a copy of the website page on which the Notice has been posted and below is the link thereto:

<http://www.directenergy.com/EN/ontario/Pages/Ontario-Energy.aspx>

4. A copy of DEML's application and evidence, and any amendments thereto, are available to anyone requesting the material.

Should you have any questions, please do not hesitate to contact me at 416 758 4254.

Sincerely,

DIRECT ENERGY

Per:

Joanne Mascioli

Compliance Analyst

Enclosure

Search:

[Contact Us](#)Select Region
Ontario[Residential](#)[Business](#)[About Us](#)[Rate This Page](#)

Residential Ontario



Direct Energy has the [natural gas and electricity plans](#) to meet all of your needs. Choose between plans that will protect your prices.

- » [Electricity Plans](#)
- » [Flex Price Plan](#)
- » [Natural Gas Plans](#)
- » [Variable Plan Prices](#)

Electricity Retailer Licence

Direct Energy Marketing Limited has applied to the Ontario Energy Board to renew its Electricity Retailer Licence. The Board has issued its Notice of Application and Hearing. Please click here for a copy of the [Notice in English](#) or the [Notice in French](#).



From heating and cooling equipment servicing and sales to a wide array of protection plans to cover important aspects in your home.

- » [Cooling and Air Conditioners](#)
- » [Heating and Furnaces](#)
- » [Geothermal](#)
- » [Protection Plans](#)
- » [Water Heaters](#)
- » [Appliance Repair](#)
- » [Plumbing Service and Repair](#)
- » [Duct Cleaning](#)
- » [Home Energy Assessments](#)
- » [Our Customers](#)



You are very important to us. Our goal is to get you to the person who can answer your question as quickly as possible.

- » [Emergency Information](#)
- » [Broken Furnace/Air Conditioner](#)
- » [Moving or Renewals](#)
- » [Contact Us](#)



We are fully committed in creating a greener environment. [Check out our new Energy Efficiency section](#) to learn about how you can reduce your energy consumption.



Direct Energy provides tips on how to identify and slay the vampires in your home.



Explore our [2008 Corporate Responsibility report](#) and find out how we are shaping the future of energy.

Company Info

- [About Us](#)

Corporate Responsibility Careers

- [Learn more about our program](#)

- [Direct Your Energy program](#)

Centrica plc

- [Centrica plc](#)

[Rate This Page](#)

™ Direct Energy and the Lightning Bolt design are either registered trademarks or trademarks of Direct Energy Marketing Limited in the United States and/or Canada. Use of such trademarks has been licensed by Direct Energy Marketing Limited to its various subsidiaries and affiliates.

© 2009 Direct Energy Marketing Limited, a subsidiary of Centrica plc. Centrica was created following the demerger of British Gas plc in 1997 and is now a leading supplier of energy and related services. To read more about Centrica plc please visit www.centrica.com. Direct Energy Marketing Limited, under the name Direct Energy, is licensed to market natural gas in Ontario under Ontario Energy Board gas marketing license #GM-2009-0058 and to market electricity in Ontario under the Ontario Energy Board electricity retailing license #ER-2005-0226. Direct Energy is not affiliated with any regulated gas or electricity distributor.

[Privacy Policy](#) | [Disclaimer](#) | [Terms of Use](#) | [Global Sitemap](#)



EB-2010-0045

NOTICE OF APPLICATION AND HEARING
Electricity Retailer Licence
Direct Energy Marketing Limited

Direct Energy Marketing Limited ("Direct Energy") filed an application with the Ontario Energy Board (the "Board") dated March 1, 2010, under section 60 of the *Ontario Energy Board Act, 1998*, S.O. 1998, c.15 (Schedule B) (the "Act") for a renewal of its electricity retailer licence. The granting of this licence would enable the applicant to continue to retail electricity in Ontario. The Board has assigned the application file number EB-2010-0045.

The application will be decided by an employee of the Board who has been delegated this authority pursuant to section 6 of the Act.

How to see Direct Energy's Application

Copies of the application are available for inspection at the Board's office in Toronto and at Direct Energy's office and may be posted on its website.

How to Participate

You may participate in this proceeding in one of three ways:

1. Send a Letter with your Comments to the Board

Your letter with comments will be provided to the Board's delegated decision maker and will be part of the public record for the application. Your letter must be received by the Board no later than **30 days** from the date that this notice is issued. The Board accepts letters of comment by either post or e-mail at the addresses below.

2. **Become an Observer**

Observers do not actively participate in the proceeding but monitor the progress of the proceeding by receiving documents issued by the Board. You may request observer status in order to receive documents issued by the Board in the proceeding. If you become an observer, you need to contact the applicant and others in order to receive documents that they file in this proceeding and they may charge you for this. Most documents filed in this application will also be available on the Board's website. Your request for observer status must be made in writing and be received by the Board no later than **12 days** from the date that this notice is issued. The Board accepts observer request letters by either post or e-mail at the addresses below; however two paper copies are also required. You must also provide a copy of your letter to the applicant.

3. **Become an Intervenor**

You may ask to become an intervenor if you wish to actively participate in the proceeding. Intervenor status is eligible to receive evidence and other material submitted by participants in the hearing. Likewise, intervenors will be expected to send copies of any material they file to all parties to the hearing.

Your request for intervenor status must be made by letter of intervention and be received by the Board no later than **12 days** from the date that this notice is issued. Your letter of intervention must include a description of how you are, or may be, affected by this proceeding; and if you represent a group, a description of the group and its membership. The Board may order costs in this proceeding. You must indicate in your letter of intervention whether you expect to seek costs from the applicant and the grounds for your eligibility for costs. You must provide a copy of your letter of intervention to the applicant.

At this time, the Board intends to proceed with this application by way of a written hearing. If you object to the Board proceeding in this fashion, your letter of intervention must state the type of proceeding you believe to be necessary and provide supporting reasons.

If you already have a user ID, please submit your intervention request through the Board's web portal at www.errr.oeb.gov.on.ca. Additionally, two paper copies are

required. If you do not have a user ID, please visit the Board's website under e-filings and fill out a user ID password request. For instructions on how to submit and naming conventions please refer to the RESS Document Guidelines found at www.oeb.gov.on.ca, e-Filing Services. The Board also accepts interventions by e-mail, at the address below, and again, two additional paper copies are required. Those who do not have internet access are required to submit their intervention request on a CD or diskette in PDF format, along with two paper copies.

How to Contact Us

In responding to this notice, please reference Board file number EB-2010-0045 in the subject line of your e-mail or at the top of your letter. It is also important that you provide your name, postal address and telephone number and, if available, an e-mail address and fax number. All communications should be directed to the attention of the Board Secretary at the address below, and be received no later than 4:45 p.m. on the required date.

Need More Information?

Further information on how to participate may be obtained by visiting the Board's website at www.oeb.gov.on.ca or by calling our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727.

IMPORTANT

IF YOU DO NOT REQUEST TO PARTICIPATE IN ACCORDANCE WITH THIS NOTICE, THE BOARD MAY PROCEED IN YOUR ABSENCE AND YOU WILL NOT BE ENTITLED TO ANY FURTHER NOTICE OF THESE PROCEEDINGS.

ADDRESSES

The Board:

Ontario Energy Board
P.O. Box 2319
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto ON M4P 1E4
Attention: Board Secretary

Filings: www.errr.oeb.gov.on.ca
Email: Boardsec@oeb.gov.on.ca

Tel: 1-888-632-6273 (toll free)
Fax: 416-440-7656

The Applicant:

Direct Energy Marketing Limited
2225 Sheppard Avenue East
Atria III
Toronto ON M2J 5C2
Attention: Ms. Joanne Mascioli

Tel: (416) 758-4267
Fax: (416) 758-4272
E-mail: joanne.mascioli@directenergy.com

DATED at Toronto, April 8, 2010

ONTARIO ENERGY BOARD

Original signed by

Kirsten Walli
Board Secretary



EB-2010-0045

**AVIS DE REQUÊTE ET D'AUDIENCE ÉCRITE
de Direct Energy Marketing Limited
en vue d'obtenir un permis de détaillant d'électricité**

Direct Energy Marketing Limited (« Direct Energy Marketing Limited ») a déposé une requête auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario (la « Commission ») datée du 1^{er} mars 2010 aux termes de l'article 60 de la *Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario*, L.O., c. 15, Annexe B (la « Loi ») pour le renouvellement de son permis de détaillant d'électricité. La délivrance de ce permis permettrait au requérant de continuer à vendre de l'électricité au détail en Ontario. La Commission a assigné à la requête le numéro EB-2010-0045.

La décision concernant la requête sera rendue par un employé de la Commission à qui ces pouvoirs ont été délégués conformément à l'article 6 de la Loi.

Comment consulter la requête de Direct Energy

Des copies de la requête sont disponibles pour consultation dans les bureaux de la Commission à Toronto, ainsi qu'au bureau de Direct Energy et peuvent figurer sur son site Web.

Comment participer

Vous pouvez participer à la présente instance de l'une des trois façons suivantes :

1. Faites parvenir une lettre de commentaires à la Commission

Votre lettre de commentaires sera remise aux membres de la Commission qui rendront la décision sur la requête et sera versée dans le dossier public de la requête. Votre lettre doit parvenir à la Commission au plus tard **30 jours** après la signification ou la publication du présent avis. La Commission accepte les lettres

de commentaires par courrier courant ou électronique, aux adresses ci-dessous.

2. Obtenez le statut d'observateur

Les observateurs ne participent pas activement à une instance, mais ils en suivent le déroulement en recevant les documents produits par la Commission. Vous pouvez demander le statut d'observateur afin de recevoir les documents publiés par la Commission durant l'instance. Si vous devenez observateur, vous devez communiquer avec le Requérant et les autres intervenants afin de recevoir les documents qu'ils déposent dans le cadre de cette instance. Des frais peuvent être exigés pour ce service. La plupart des documents déposés dans le cadre de cette requête seront également disponibles dans le site Web de la Commission. Votre demande de statut d'observateur doit être présentée par écrit et parvenir à la Commission au plus tard **12 jours** après la signification ou la publication du présent avis. La Commission accepte les demandes de statut d'observateur par courrier courant ou par courriel, aux adresses ci-dessous. Deux exemplaires sur papier sont cependant exigés. Vous devez également fournir un exemplaire de votre lettre au Requérant.

3. Obtenez le statut d'intervenant

Vous pouvez devenir un intervenant si vous désirez participer activement à l'instance. Les intervenants sont admissibles à recevoir des preuves et d'autres documents présentés aux participants à l'audience. Les intervenants sont tenus de faire parvenir des exemplaires de tous les documents qu'ils déposent à toutes les parties à l'audience.

Vous devez présenter votre requête de statut d'intervenant dans une lettre d'intervention, laquelle doit parvenir à la Commission au plus tard **12 jours** après la signification ou la publication du présent avis. Votre lettre d'intervention doit décrire la manière dont vous êtes ou pourriez être touché par l'instance et doit préciser si vous représentez un groupe et, le cas échéant, décrire ce groupe et ses membres. La Commission peut attribuer des frais dans cette instance. Vous devez indiquer dans votre lettre d'intervention si oui ou non vous entendez solliciter des frais auprès du Requérant ainsi que les motifs établissant votre admissibilité aux frais. Vous devez également remettre un exemplaire de votre lettre d'intervention au Requérant.

À l'heure actuelle, la Commission entend traiter cette requête par voie d'audience écrite. Si vous vous opposez à la manière de procéder de la Commission, votre lettre d'intervention doit indiquer la nature du processus que vous jugez nécessaire et les raisons d'entreprendre un tel processus.

Si vous avez déjà un identificateur d'utilisateur, veuillez présenter votre demande d'intervention dans le portail Web de la CEO : www.errr.oeb.gov.on.ca. De plus, deux copies papier sont requises. Si vous n'avez pas d'identificateur d'utilisateur, veuillez consulter la section Services de dépôt automatique dans le site Web de la Commission, et remplissez une demande de mot de passe. Pour obtenir des renseignements sur la manière de déposer des documents et la règle d'affectation des noms, veuillez consulter les directives RESS dans la section e-Filing Services (en anglais seulement) du site www.oeb.gov.on.ca. La Commission accepte les interventions par courriel, à l'adresse ci-dessous; dans ce cas, deux exemplaires sur papier sont exigés. Ceux qui n'ont pas d'accès à l'Internet doivent présenter leur demande d'intervention en format PDF sur un CD ou une disquette, ainsi que deux exemplaires sur papier.

Comment nous joindre

Dans votre réponse au présent avis, veuillez indiquer le numéro de dossier EB-2010-0045 dans la ligne « objet » de votre courriel ou l'en-tête de votre lettre. Il est également important d'indiquer votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et, le cas échéant, votre adresse électronique ainsi que votre numéro de télécopieur. Toutes les communications doivent être adressées à la secrétaire de la Commission à l'adresse indiquée plus bas, et doivent être reçues au plus tard à 16 h 45 le jour exigé.

Vous voulez de plus amples renseignements?

Vous pouvez obtenir davantage de renseignements sur la manière de participer en visitant le site Web de la Commission (www.oeb.gov.on.ca) ou en appelant notre Centre des relations avec les consommateurs au 1 877 632-2727.

IMPORTANT

SI VOUS NE DEMANDEZ PAS DE PARTICIPER CONFORMÉMENT AUX TERMES DU PRÉSENT AVIS, LA COMMISSION PEUT PROCÉDER EN VOTRE ABSENCE ET VOUS NE RECEVREZ AUCUN AUTRE AVIS CONCERNANT CETTE INSTANCE.

ADRESSES

Commission :

Commission de l'énergie
de l'Ontario
C.P. 2319
2300, rue Yonge, 27^e étage
Toronto (Ontario) M4P 1E4
À l'attention de la secrétaire de la
Commission

Dépôts : www.errr.oeb.gov.on.ca
Courriel : Boardsec@oeb.gov.on.ca

Tél. : 1 888 632-6273 (Sans frais)
Téléc. : 416 440-7656

Requérant :

Direct Energy Marketing Limited
2225, avenue Sheppard Est
Atrium III
Toronto (Ontario) M2J 5C2
À l'attention de : M^{me} Joanne Mascioli

Tél. : 416 758-4267
Téléc. : 416 758-4272
Courriel :
joanne.mascioli@directenergy.com

FAIT à Toronto le 8 avril 2010.

COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO

Original signé par

Kirsten Walli
Secrétaire de la Commission