

May 15, 2014

By RESS and Courier

Ms. Kirsten Walli,
Board Secretary
Ontario Energy Board
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto, Ontario
M4P 1E4

Dear Ms. Walli,

**Re: Electricity Distribution Licence ED-2006-0031
Horizon Utilities Corporation
Application for 2015-2019 Distribution Rates
Board File Number: EB-2014-0002**

Pursuant to the Letter of Direction issued to Horizon Utilities on May 9, 2014, Horizon Utilities is attaching the pdf versions of the completed English and French notices, which will be published on May 21, 2014.

Please do not hesitate to contact me if you require anything further.

Yours truly,



Indy J. Butany-DeSouza
Vice-President, Regulatory Affairs
Horizon Utilities Corporation
Tel: (905) 317-4765

Attachments

ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF HORIZON UTILITIES CORPORATION

Horizon Utilities Corporation has applied to raise its electricity distribution rates.

Learn more. Have your say.

Horizon Utilities Corporation has applied to the Ontario Energy Board (the "OEB") to adjust the amount it charges each month for electricity distribution beginning January 1, 2015 and continuing for a 5 year period to December 31, 2019. See the table below for a summary of the proposed monthly bill increases for a typical residential customer using 800 kWh per month:

2015	\$1.08
2016	\$1.38
2017	\$0.60
2018	\$0.41
2019	\$0.91

Other customers, including businesses, may be affected as well.

THE ONTARIO ENERGY BOARD IS HOLDING A PUBLIC HEARING

The OEB will hold a public hearing to consider Horizon's request. We will question the company on its case for a rate increase. We will also hear arguments from individuals and from groups that represent Horizon's customers. At the end of this hearing, the OEB will decide what, if any, increase will be allowed.

Distributors typically apply for a full review of their rates every five years with any rate changes for the years in-between automatically tied to inflation (and other factors intended to promote efficiency). In this application, Horizon is applying for a full review of their distribution rates over each of the five years, consistent with the option available under the Board's Renewed Regulatory Framework for Electricity for a distributor to file an application on a custom basis.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process. You can:

- Review Horizon's application on the OEB's website now.
- Sign up to observe the proceeding by receiving OEB documents related to the hearing.
- File a letter with your comments, which will be considered during the hearing.
- Become an active participant (called an intervenor). Apply by **May 31, 2014**, or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, review the OEB's decision and its reasons on our website.

LEARN MORE

These proposed charges relate to Horizon's distribution services. They make up part of the Delivery line -- one of the five line items on your bill. Our file number for this case is EB-2014-0002. To learn more about this hearing, find instructions on how to file letters or become an intervenor, or to access any document related to this case please select the appropriate application from the list at the OEB website:

www.ontarioenergyboard.ca/notice. You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

ORAL VS. WRITTEN HEARINGS

There are two types of OEB hearings – oral and written. The Board has decided to proceed by way of an oral hearing.

PRIVACY

If you write a letter of comment or sign up to observe the hearing, your name and the content of your letter or the documents you file with the OEB will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This rate hearing will be held under section 78 of the Ontario Energy Board Act, 1998, S.O. 1998 c. 15 (Schedule B).



AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO À L'INTENTION DES CLIENTS D'HORIZON UTILITIES CORPORATION

Horizon Utilities Corporation a formulé une demande visant l'augmentation de ses tarifs de distribution de l'électricité.

Apprenez-en plus. Donnez votre opinion.

Horizon Utilities Corporation a formulé une demande auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario (la « Commission ») en vue de modifier le tarif facturé chaque mois pour la distribution de l'électricité à compter du 1^{er} janvier 2015 jusqu'au 31 décembre 2019, soit pour une période de cinq ans. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour voir un résumé des augmentations proposées de la facture mensuelle des consommateurs résidentiels standards qui utilisent 800 kWh par mois :

2015	1,08 \$
2016	1,38 \$
2017	0,60 \$
2018	0,41 \$
2019	0,91 \$

Les autres clients, notamment les clients commerciaux, pourraient également être touchés par cette demande.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission tiendra une audience publique en vue d'examiner la demande d'Horizon Utilities. Nous poserons des questions à l'entreprise relativement à sa proposition d'augmenter les tarifs. En outre, nous entendrons les arguments de groupes et de personnes représentant les clients d'Horizon Utilities. À la fin de l'audience, la Commission décidera de l'augmentation accordée, le cas échéant.

Habituellement, les distributeurs demandent un examen complet de leurs tarifs tous les cinq ans, puis, entre-temps, ils demandent des modifications tarifaires qui sont directement liées à l'inflation (et à d'autres facteurs visant à promouvoir l'efficacité). Dans la présente demande, Horizon Utilities demande un examen complet de ses tarifs de distribution pour chaque année de la période de cinq ans, conformément à l'option prévue dans le cadre de réglementation renouvelé pour l'électricité de la Commission selon laquelle un distributeur peut formuler une demande quand bon lui semble.

La Commission est un organisme public indépendant et impartial. Nous prenons des décisions qui servent l'intérêt public. Notre objectif est de promouvoir un secteur énergétique viable et efficace sur le plan financier qui vous offre des services d'énergie fiables à coût raisonnable.

INFORMEZ-VOUS ET FAITES VALOIR VOTRE OPINION

Vous avez le droit d'obtenir des renseignements sur cette demande et de participer activement au processus. Vous pouvez :

- Examiner la demande d'Horizon Utilities sur le site Web de la Commission dès maintenant.
- Vous inscrire pour observer l'audience en recevant des documents connexes de la Commission.
- Déposer une lettre comprenant vos commentaires, laquelle sera examinée durant l'audience.
- Devenir un participant actif (aussi appelé un intervenant). Vous devez formuler une demande d'ici le **31 mai, 2014**, sinon l'audience aura lieu sans vous, et vous ne recevrez aucun autre avis sur celle-ci.
- À la fin du processus, consulter la décision et les motifs connexes de la Commission sur notre site Web.

APPRENEZ-EN PLUS

Ces prix proposés relèvent des services de distribution d'Horizon Utilities. Ils font partie de la ligne « Frais de livraison », soit l'une des cinq lignes de votre facture. Le numéro de dossier pour ce cas est EB-2014-0002. Pour en apprendre davantage sur l'audience, consultez les directives sur la façon de déposer des lettres ou de devenir intervenant. Pour accéder à tout document lié au présent cas, veuillez sélectionner la requête appropriée à partir de la liste fournie sur le site Web de la Commission à l'adresse suivante (page unilingue anglaise) : www.ontarioenergyboard.ca/notice. Si vous avez des questions, vous pouvez également téléphoner à notre centre de relations avec les consommateurs au 1-877-632-2727.

AUDIENCES ORALES ET AUDIENCES ÉCRITES

La Commission tient deux types d'audiences, soit les audiences orales et les audiences écrites. Elle a décidé de procéder à une audience orale.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous écrivez une lettre de commentaires ou si vous vous inscrivez pour observer l'audience, votre nom et le contenu de votre lettre ou des documents que vous enverrez à la Commission de l'énergie de l'Ontario seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la Commission. Cependant, votre numéro de téléphone, votre adresse domiciliaire et votre adresse électronique seront retirés. Si vous faites office de client commercial, tous vos renseignements demeureront publics. Si vous demandez à devenir un intervenant, tous vos renseignements seront publics.

Cette audience sur les tarifs sera tenue en vertu de l'article 78 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).



