

January 4, 2016

Ms. Kirsten Walli
Board Secretary
Ontario Energy Board
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto, ON M4P 1E4

Dear Ms. Walli:

**Re: EB-2015-0276 – Union Gas Limited – 2014 Demand Side Management Variance and
Deferral Accounts - Notice**

In the EB-2015-0276 Letter of Direction, the Ontario Energy Board (“the Board”) requested that Union Gas Limited (“Union”) file a pdf version of the complete dated Notice immediately prior to completing the other steps required in the letter of direction.

Please find attached the pdf version of the complete dated Notice requested by the Board.

Yours truly,

[original signed by]

Vanessa Innis
Manager, Regulatory Initiatives

ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited has applied for approval to dispose of certain account balances.

Learn more. Have your say.

Union Gas Limited has applied to the Ontario Energy Board for approval to dispose of amounts recorded in certain deferral or variance accounts related to the delivery of conservation programs in 2014 which it says will have the following estimated impact on a typical residential customer's total bill:

- For customers in Union's South service area with an annual consumption of 2,200 m³ of natural gas an increase of \$3.79 for the year
- For customers in Union's North service area with an annual consumption of 2,200 m³ of natural gas an increase of \$0.82 for the year

Other customers, including businesses, may also be affected.

THE ONTARIO ENERGY BOARD IS HOLDING A PUBLIC HEARING

The OEB will hold a public hearing to consider Union's request. We will question the company on its case. We will also hear arguments from individuals and from groups that represent Union's customers. At the end of this hearing, the OEB will decide whether to approve all or any part of the request.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process.

- You can review Union's application on the OEB's website now.
- You can file a letter with your comments, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply by **January 14, 2016** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on our website.

LEARN MORE

Our file number for this case is **EB-2015-0276**. To learn more about how to participate in this hearing, including how to file a letter with your comments or how to become an intervenor, go to: www.ontarioenergyboard.ca/participate. From that OEB web page you can also enter the file number **EB-2015-0276** to see all the documents related to this case. You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

ORAL VS. WRITTEN HEARING

There are two types of OEB hearings – oral and written. The OEB will determine later in the process whether to hold an oral hearing or a written hearing in this case. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **January 14, 2016**.

PRIVACY

If you write a letter of comment, your name and the content of your letter or the documents you file with the OEB will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This rate hearing will be held under section 36 of the Ontario Energy Board Act, 1998, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).



AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS D'UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited a déposé une requête en vue de disposer de certains soldes de comptes.

Soyez mieux renseigné. Donnez votre opinion.

Union Gas Limited (« Union ») a déposé une requête auprès de la Commission en vue d'obtenir l'approbation de disposer des montants enregistrés dans certains comptes de report ou d'écart liés à la prestation de programmes de conservation en 2014 qui, selon la compagnie, augmentera la facture totale d'un consommateur résidentiel moyen de la manière suivante :

- Pour les consommateurs de la zone de service sud d'Union dont la consommation annuelle de gaz naturel est de 2 200 m³, une augmentation de 3,79 \$ par an
- Pour les consommateurs de la zone de service nord d'Union dont la consommation annuelle de gaz naturel est de 2 200 m³, une augmentation de 0,82 \$ par an

Les autres clients, y compris les entreprises, pourraient également être touchés.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra une audience publique en vue d'examiner la requête d'Union. Elle interrogera l'entreprise sur ce dossier. Elle entendra également les arguments des personnes et des groupes qui représentent les clients d'Union. À la fin de cette audience, la CEO décidera si elle approuvera, ou non, la requête ou une partie de la requête.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez dès maintenant consulter la requête d'Union sur le site de la CEO;
- Vous pouvez présenter une lettre de commentaires qui sera examinée durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous d'ici le **14 janvier 2016** ou l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pouvez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur notre site Web, à la fin du processus.

SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Le numéro de ce dossier est **EB-2015-0276**. Pour en savoir plus sur cette audience, sur les démarches à suivre pour présenter une lettre de commentaires ou pour devenir un intervenant, visitez www.ontarioenergyboard.ca/participez. De cette page Web, vous pouvez aussi entrer le numéro de dossier **EB-2015-0276** pour consulter tous les documents liés à ce dossier. Si vous avez des questions, vous pouvez également appeler le Centre des relations avec les consommateurs au 1 877 632-2727.

AUDIENCE ORALE OU ÉCRITE

Il existe deux types d'audience à la CEO : orale et écrite. La CEO déterminera à un stade ultérieur du processus si elle tiendra une audience orale ou une audience écrite dans le cadre de ce dossier. Si vous pensez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour en expliquer les raisons, au plus tard le **14 janvier 2016**.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu des documents que vous allez déposer auprès de la CEO seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront tenus confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 36 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998 chap.15 (annexe B).

