

October 17, 2017

Ms. Kirsten Walli
Board Secretary
Ontario Energy Board
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto, ON M4P 1E4

Dear Ms. Walli:

Re: EB-2017-0087 - Union Gas Limited - 2018 Rates - Notice

In the EB-2017-0087 Letter of Direction issued October 16, 2017, the Ontario Energy Board (“the OEB”) requested that Union Gas Limited file a pdf version of the complete (dated) English Notice and French Notice (each, a Dated Notice) immediately and prior to completing any other steps required in the Letter of Direction.

Pursuant to the Letter of Direction, please find attached a pdf version of the completed Notices requested by the OEB.

Yours truly,

[Original signed by]

Adam Stiers
Manager, Regulatory Initiatives

c.c.: EB-2016-0245 Intervenor
EB-2017-0091 Intervenor
Crawford Smith, Torys

ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited applied to raise its natural gas rates effective January 1, 2018

Learn more. Have your say.

Union Gas Limited applied to the Ontario Energy Board to raise its natural gas rates effective January 1, 2018. If the application is approved, a typical residential customer of Union Gas Limited in the south (Windsor to Hamilton) would see an increase of approximately \$9.60 per year. Residential customers in all the other areas served by Union Gas Limited would see an increase ranging from \$10.75 to \$14.00 per year. Other customers, including businesses, may also be affected.

The requested rate increase is set using a formula previously approved by the Ontario Energy Board for the period 2014 to 2018. The formula is tied to inflation and other factors intended to promote efficiency.

Union Gas Limited is also requesting approval to make certain changes to the Rate M12 Schedule "C" as it applies to the proposed M12-X service and other services. Union Gas Limited's application also includes costs for the Panhandle Reinforcement Project.

THE ONTARIO ENERGY BOARD WILL HOLD A PUBLIC HEARING

The Ontario Energy Board (OEB) will hold a public hearing to consider Union Gas' request. We will question the company on its case for a rate change. We will also hear questions and arguments from individual customers and from groups that represent Union Gas customers. At the end of this hearing, the OEB will decide what, if any, rate changes will be allowed.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process.

- You can review Union Gas' application on the OEB's website now.
- You can file a letter with your comments, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply by **October 23, 2017** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on our website.

The OEB intends to consider cost awards in this proceeding that are in accordance with the *Practice Direction on Cost Awards* and only in relation to updates to the Rate M12 Schedule "C" and the Panhandle Reinforcement Project.

LEARN MORE

Our file number for this case is **EB-2017-0087**. To learn more about this hearing, find instructions on how to file letters or become an intervenor, or to access any document related to this case, please enter the file number **EB-2017-0087** on the OEB website: www.oeb.ca/participate. You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

ORAL VS. WRITTEN HEARINGS

There are two types of OEB hearings – oral and written. The OEB intends to proceed by way of a written hearing in this case. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **October 23, 2017**.

PRIVACY

If you write a letter of comment, your name and the content of your letter will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This rate hearing will be held under section 36 of the Ontario Energy Board Act, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).



**AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO
AUX CLIENTS D'UNION GAS LIMITED**

Union Gas Limited a déposé une requête afin d'augmenter ses prix
du gaz naturel à partir du 1^{er} janvier 2018

Soyez mieux renseigné. Donnez votre opinion.

Union Gas Limited a déposé une requête auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario afin d'augmenter ses prix du gaz naturel à partir du 1^{er} janvier 2018. Si cette requête est accordée, un consommateur résidentiel moyen d'Union Gas Limited dans le sud de l'Ontario (de Windsor à Hamilton) constaterait une augmentation d'environ 9,60 \$ sur sa facture annuelle. Les consommateurs résidentiels de toutes les autres régions desservies par Union Gas Limited constateraient une augmentation allant de 10,75 \$ à 14 \$ sur leur facture annuelle. Les autres clients, y compris les entreprises, pourraient également être touchés.

L'augmentation tarifaire demandée a été établie au moyen d'une formule préalablement approuvée par la Commission de l'énergie de l'Ontario pour la période 2014-2018. Cette formule est liée à l'inflation et à d'autres facteurs visant à favoriser l'efficacité.

La société Union Gas Limited dépose une autre requête, dans laquelle elle demande à la CEO d'approuver certains changements qu'elle compte apporter à l'annexe C du tarif M12 pour ce qui est du service M12-X et d'autres services. Sa demande couvre également les frais qu'elle a engagés pour le projet de renforcement du système Panhandle.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) tiendra une audience publique en vue d'examiner la requête d'Union Gas. Elle interrogera l'entreprise sur son besoin de modifier ses tarifs. Elle entendra également les questions et les arguments des clients individuels et des groupes qui représentent les clients d'Union Gas. À la fin de cette audience, elle décidera si elle accorde les modifications tarifaires, le cas échéant.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez dès maintenant consulter la requête d'Union Gas sur le site de la CEO.
- Vous pouvez présenter des observations par écrit qui seront examinées durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous au plus tard le **23 octobre 2017**, sinon l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pourrez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur son site Web, à la fin du processus.

La CEO entend envisager l'adjudication des frais dans le cadre de l'instance, conformément aux *directives de pratique touchant l'attribution des dépens*, pourvu qu'ils aient trait à de nouvelles versions de l'annexe C du tarif M12 et à des modifications du projet de renforcement du système Panhandle.

SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Le numéro de ce dossier est **EB-2017-0087**. Pour en savoir plus sur cette audience, sur les démarches à suivre pour présenter des lettres ou pour devenir un intervenant, ou encore pour accéder aux documents concernant ce dossier, veuillez inscrire le numéro de dossier **EB-2017-0087** sur le site Web de la CEO : www.oeb.ca/fr/participez. Vous pouvez également adresser vos questions à notre centre de relations aux consommateurs au 1 877 632-2727.

AUDIENCES ORALES ET AUDIENCES ÉCRITES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : orale et écrite. La Commission compte traiter cette requête dans le cadre d'une audience écrite. Si vous pensez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour en expliquer les raisons, au plus tard le **23 octobre 2017**.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu de votre lettre seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront gardés confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 36 de la Loi de sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998 chap.15 (annexe B).

