

February 5, 2018

Ms. Kirsten Walli
Board Secretary
Ontario Energy Board
2300 Yonge Street, 27th Floor
Toronto, ON M4P 1E4

Dear Ms. Walli:

**Re: EB-2017-0323 Union Gas Limited 2015 Disposition of Demand Side Management
Deferral and Variance Accounts**

In the EB-2017-0323 Letter of Direction, the Ontario Energy Board (“the Board”) requested that Union Gas Limited (“Union”) file a pdf version of the complete (dated) English Notice and French Notice (each, a Dated Notice) immediately and prior to completing any other steps required in the letter of direction.

Please find attached the pdf version of the complete Notices requested by the Board.

Yours truly,

[original signed by]

Adam Stiers
Manager, Regulatory Initiatives

c.c.: EB-2015-0029/EB-2015-0049 Intervenors
Crawford Smith, Torys

ONTARIO ENERGY BOARD NOTICE TO CUSTOMERS OF UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited has applied for approval to dispose of certain account balances.

Learn more. Have your say.

Union Gas Limited has applied to the Ontario Energy Board for approval to dispose of amounts recorded in certain deferral and variance accounts related to the delivery of conservation programs in 2015. If approved, natural gas rates for Union Gas Limited's residential customers would:

- Increase by \$4.80 for the year for a typical residential customer consuming 2200 m³ of natural gas in its South service area
- Decrease by \$0.70 for the year for a typical residential customer consuming 2200 m³ of natural gas in its North service area

Other customers, including businesses, may also be affected.

THE ONTARIO ENERGY BOARD IS HOLDING A PUBLIC HEARING

We will question Union Gas on its case. We will also hear arguments from individuals and from groups that represent Union Gas' customers. At the end of this hearing, the OEB will decide whether to approve all or any part of the request.

The OEB is an independent and impartial public agency. We make decisions that serve the public interest. Our goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

BE INFORMED AND HAVE YOUR SAY

You have the right to information regarding this application and to be involved in the process.

- You can review the Union Gas application on the OEB's website now.
- You can file a letter with your comments at any time before the end of the OEB's hearing, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply by **February 15, 2018** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on our website.

LEARN MORE

Our file numbers for this case is **EB-2017-0323**. To learn more about this hearing, find instructions on how to file letters or become an intervenor, or to access any document related to this case, please enter the file number **EB-2017-0323** on the OEB website: www.oeb.ca/participate. You can also phone our Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions.

ORAL VS. WRITTEN HEARING

There are two types of OEB hearings – oral and written. The OEB will determine later in the process whether to hold an oral hearing or a written hearing in this case. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **February 15, 2018**.

PRIVACY

If you write a letter of comment, your name and the content of your letter or the documents you file with the OEB will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This rate hearing will be held under section 36 of the Ontario Energy Board Act, 1998, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).



AVIS DE LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO AUX CLIENTS D'UNION GAS LIMITED

Union Gas Limited a déposé une requête en vue de disposer de certains soldes de comptes.

Soyez mieux renseigné. Donnez votre opinion.

Union Gas Limited a déposé une requête auprès de la Commission de l'énergie de l'Ontario en vue d'obtenir l'approbation de disposer des montants enregistrés dans certains comptes de report ou d'écart associés à la mise en œuvre de programmes de conservation de l'énergie en 2015. Si sa requête est approuvée, les tarifs des clients résidentiels d'Union Gas Limited pour le gaz naturel seraient ainsi modifiés :

- Ils augmenteraient de 4,80 \$ pour l'année, pour un client résidentiel typique consommant 2 200 m³ de gaz naturel dans la zone sud.
- Ils diminueraient de 0,70 \$ pour l'année, pour un client résidentiel typique consommant 2 200 m³ de gaz naturel dans la zone nord.

D'autres clients, y compris des entreprises, pourraient également être touchés.

LA COMMISSION DE L'ÉNERGIE DE L'ONTARIO TIENDRA UNE AUDIENCE PUBLIQUE

Elle interrogera Union Gas sur ce dossier. Elle entendra également les arguments des personnes et des groupes qui représentent les clients d'Union Gas. À la fin de cette audience, la CEO décidera si elle approuvera ou non la requête ou une partie de celle-ci.

La CEO est un organisme public indépendant et impartial. Elle rend des décisions qui servent l'intérêt public. Son but est de promouvoir un secteur d'énergie viable et rentable financièrement qui vous offre des services énergétiques fiables à un coût raisonnable.

SOYEZ RENSEIGNÉ ET DONNEZ VOTRE OPINION

Vous avez le droit de recevoir des renseignements concernant cette requête et de participer au processus.

- Vous pouvez dès maintenant consulter la requête d'Union Gas sur le site de la CEO.
- Vous pouvez présenter par écrit des observations qui seront examinées durant l'audience.
- Vous pouvez participer activement à l'audience (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous d'ici le **15 février 2018**, sinon l'audience sera entamée sans votre participation et vous ne recevrez aucun autre avis concernant cette instance.
- Vous pourrez passer en revue la décision rendue par la CEO et ses justifications sur son site Web, à la fin du processus.

SOYEZ MIEUX RENSEIGNÉ

Le numéro de ce dossier est **EB-2017-0323**. Pour en savoir plus sur cette audience, sur les démarches à suivre pour présenter des lettres ou pour devenir un intervenant, ou encore pour accéder aux documents concernant ce dossier, veuillez inscrire le numéro de dossier **EB-2017-0323** sur le site Web de la CEO : www.oeb.ca/fr/participez. Vous pouvez également adresser vos questions à notre centre de relations aux consommateurs, au 1 877 632-2727.

AUDIENCES ÉCRITES OU ORALES

Il existe deux types d'audiences à la CEO : orale et écrite. La CEO déterminera à un stade ultérieur du processus si elle tiendra une audience orale ou une audience écrite dans le cadre de ce dossier. Si vous pensez qu'une audience orale doit avoir lieu, vous pouvez écrire à la CEO pour en expliquer les raisons, au plus tard le **15 février 2018**.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous présentez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu des documents que vous allez déposer auprès de la CEO seront versés au dossier public et publiés sur le site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse personnelle et votre adresse courriel seront gardés confidentiels. Si vous êtes une entreprise, tous vos renseignements demeureront accessibles au public. Si vous faites une requête de statut d'intervenant, tous vos renseignements seront du domaine public.

Cette audience sera tenue en vertu de l'article 36 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).

