

## Tamara Collins

---

**From:** registrar  
**Sent:** Wednesday, February 13, 2019 11:23 AM  
**To:** Tamara Collins  
**Cc:** [REDACTED]  
**Subject:** FW: Letter of Comment - EB-2018-0305

-----Original Message-----

From: Webmaster <Webmaster@oeb.ca>  
Sent: Friday, January 25, 2019 3:46 PM  
To: registrar <registrar@oeb.ca>  
Subject: Letter of Comment - [REDACTED]

The Ontario Energy Board

-- Comment date --  
2019-01-25

-- Case Number --  
EB-2018-0305

-- Name --  
Christian Tony

-- Phone --  
[REDACTED]

-- Company --  
N/A

-- Address --  
[REDACTED]

-- Comments --

J habite Orleans avec une facture de gas beaucoup plus elevee, surtout en cette periode d hiver. Je comprends que c est cette periode que la compagnie fait plus d argent, mais cela ne justifie pas que la facture de Enbridge soit autant salee (pricy). J aimerais porter a votre attention que la communaute dans laquelle je vis avec ma Famille paie deux portions de prix:

\*Une pour la location mensuelle du chauffe-eau qui est bien plus chere/CA \$58.29 pour tout le temps que k je possede la maison; \*Une autre d Enbridge elle-meme qui vient toujours aux alentours de CA \$ 170/

200 chaque mois. Mais l ete revient entre CA \$ 90-99 le mois.

Toutes les fois que j ai appele le centre d appels d Enbridge afin de m expliquer cette facturation excessive, l on m a souvent dit la meme chose: C est le prix que je dois payer, personne ne m aide.

Je suis tres meticuleux dans l utilisation de mes utilities. C est pourquoi, je suis % 100 contre toute augmentation du taux de facturation car le taux actuel est deja plus cher que prevu.

Merci egalement de votre attention et du temps que vous prendrez pour considerer mes commentaires, avec email de confirmation.

Considérez éventuellement d'enlever mes informations personnelles avant que ceux-ci ne soient rendus publics (Please remove all of my personal information before comments become part of the public record. Thanks to email me back for confirmation).

-- Attachment --