

Hydro One Networks Inc.

7th Floor, South Tower
483 Bay Street
Toronto, Ontario M5G 2P5
www.HydroOne.com

Tel: (416) 345-4479
Fax: (416) 345-5866
Eryn.MacKinnon@HydroOne.com



Eryn MacKinnon

Senior Regulatory Coordinator
Regulatory Research and Administration
Regulatory Affairs

BY RESS

March 4, 2021

Ms. Christine E. Long
The Registrar
Ontario Energy Board
Suite 2700, 2300 Yonge Street
P.O. Box 2319
Toronto, ON M4P 1E4

Dear Ms. Long,

**EB-2020-0246– Hydro One Networks Inc.’s Implementing the Ontario Energy Board’s
Decision to Eliminate the Hydro One Networks Inc. Distribution Seasonal Rate Class –
Affidavit of Service**

Attached is Hydro One Networks Inc.’s Affidavit of Service regarding the service of the Completed Forms of Notice in English and French, as directed by the Ontario Energy Board in the Letter of Direction issued January 22, 2021.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eryn MacKinnon", with a stylized flourish at the end.

Eryn MacKinnon

Attach.

CANADA	}	IN THE MATTER OF Hydro One Networks Inc.
PROVINCE OF ONTARIO	}	Implementing the Ontario Energy Board's Decision
CITY OF MARKHAM	}	to Eliminate the Hydro One Networks Inc.
	}	Distribution Seasonal Rate Class.
	}	
TO WIT:	}	

AFFIDAVIT OF DANNY RELICH

I, Danny Relich, of the City of Richmond Hill, MAKE OATH AND SAY AS FOLLOWS:

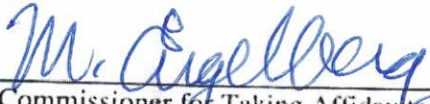
1. I am employed as Director of the Meter to Bill Department, Customer Care, of Hydro One Networks Inc. ("Hydro One").
2. In accordance with paragraph 1 of the Ontario Energy Board's ("OEB") EB-2020-0246 Letter of Direction dated January 22, 2021 (the "Letter"), Hydro One inserted the required information in the OEB provided English and French versions of the individual customer Notice ("Completed Form of Notice"). A copy of the completed Forms of Notice in English and French are attached as Exhibit "A" and Exhibit "B".
3. In accordance with paragraph 2, subsection a. of the Letter, the Completed Form of Notice in English and French, and Hydro One's October 15, 2020 *Report on Elimination of the Seasonal Class*, were placed on the Hydro One's external website on February 8, 2021, Exhibit "C". A copy will be provided for public review when Hydro One's office becomes available to the public.

The Completed Form of Notice and Hydro One's October 15, 2020 *Report on Elimination of the Seasonal Class* can be found at the following website:

<https://www.hydroone.com/about/regulatory/oeb-applications/seasonal-rates>

4. In accordance with paragraph 2, subsection b, of the Letter, I affirm that Hydro One inserted the required individualized customer information into the highlighted portions of the Completed Forms of Notice and that delivery by mail was arranged to complete service of the individualized English and French versions of the Completed Form of Notice directly on each seasonal customer.

SWORN remotely via video conferencing at the }
City of Richmond Hill, in the Region of York, }
before me at the City of Toronto, this 4th day of }
March, 2021, in accordance with O.Reg. 431/20, }
Administering Oath or Declaration Remotely. }



Commissioner for Taking Affidavits
Michael Engelberg – Assistant General Counsel



Danny Relich

This is Exhibit "A" to the
Affidavit of Danny Relich
sworn before me this 4 day of
March, 2021.



February 2021

Michael Berg
Commissioner of Oaths

NOTICE

Ontario Energy Board Hearing to consider the next steps in eliminating Hydro One Networks Inc.'s Seasonal Rate Class (EB-2020-0246)

As the account holder of a seasonal property located at: <insert premises address>, you are receiving this letter because you are a "seasonal" customer of Hydro One Networks Inc. (Hydro One Networks) and your customer classification will be changing. The Ontario Energy Board (OEB) has determined that Hydro One Networks' Seasonal Rate Class will be eliminated. Each existing seasonal customer will be moved to one of Hydro One Networks' other three residential rate classes, as noted below.

This change relates to charges for the distribution services that Hydro One Networks provides. The OEB has found that the distribution rates currently charged to seasonal customers do not appropriately reflect the cost to serve them.

At the request of the OEB, Hydro One Networks has filed a proposed plan for eliminating the Seasonal Rate Class in a report filed on October 15, 2020 called "*Hydro One Report on Elimination of the Seasonal Class*". The plan proposes rate mitigation measures for customers who are expected to see a total bill increase of more than 10% as a result of moving to another rate class. Rate mitigation is a tool used by the OEB to protect consumers from having large bill increases at one time – for example, by phasing in the increase over a number of years.

The potential impact on you

Hydro One Networks anticipates that you will move into the residential <insert low density / medium density / urban high density> class.

The OEB has yet to decide whether this change will take effect on January 1, 2022 or on a later date.

The table below shows examples of estimated total monthly bill changes for a seasonal customer after the transition into one of the other three Hydro One Networks residential classes is complete. In order to provide affected customers with more accurate bill impacts, Hydro One Networks is also including the bill impacts due to completing the ongoing transition to all-fixed electricity distribution rates.

These estimates are based on rates for 2022 that have not yet been approved by the OEB and are subject to change.

The estimated impacts shown below are prior to any rate mitigation measures that the OEB may require.

The table shows three sample levels of monthly electricity use.* The actual change to your bill will depend on your own monthly electricity consumption. Hydro One Networks' estimate of your average monthly electricity use over the last 12 months is <insert customer-specific consumption value> kWh.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Monthly Consumption (kWh)	2022 Seasonal Status Quo Total Bill	2022 Change in Total Bill for Seasonal Class Moving to All-Fixed Rates		2022 Change to Total Bill due to Eliminating the Seasonal Class					
				Seasonal Customer Moving to Residential Low Density (R2) Class		Seasonal Customer Moving to Residential Medium Density (R1) Class		Seasonal Customer Moving to Urban High Density (UR) Class	
		\$ /month	\$ %	\$ %	\$ %	\$ %	\$ %	\$ %	\$ %
50	54.06	6.28	12%	53.79	100%	-5.23	-10%	-24.02	-44%
350	100.20	-1.02	-1%	54.31	54%	-5.48	-5%	-24.62	-25%
1,000	200.17	-16.86	-8%	55.44	28%	-6.03	-3%	-25.91	-13%

*To estimate your new total bill at one of the sample consumption levels in column A, begin with the total bill amount in column B, add (or subtract) the amount related to the transition to all-fixed rates in column C, and add (or subtract) the amount in one of columns E, G or I depending on the residential class into which you will be moved. **For example, a seasonal customer moving to the low density (R2) class and consuming 1000 kWh monthly would see a new total bill of \$238.75 (200.17-16.86+55.44).**

The Ontario Energy Board is holding a public hearing

The OEB will hold a public hearing to consider Hydro One Networks' report and proposed plan referred to above. During this hearing, which could be an oral or written hearing, the OEB will review and question the report and proposed plan. It will also hear questions and arguments from individuals and groups that have registered to participate (called intervenors) in the OEB's hearing. At the end of this hearing, the OEB will decide when and how the remaining steps in eliminating Hydro One Networks' Seasonal Rate Class will be implemented, including whether rate mitigation is required and, if so, what that rate mitigation should be. The OEB has stated that it will not reconsider the decision to eliminate the Seasonal Rate Class in this hearing.

The OEB is an independent and impartial public agency. It makes decisions that serve the public interest. The OEB's goal is to promote a financially viable and efficient energy sector that provides you with reliable energy services at a reasonable cost.

Be informed and have your say

- You have the right to information regarding this proceeding and to be involved in the process.
- You can review Hydro One Networks' report on the OEB's website now.
- You can file a letter with the OEB with your comments, which will be considered during the hearing.
- You can become an active participant (called an intervenor). Apply to the OEB by **March 15, 2021** or the hearing will go ahead without you and you will not receive any further notice of the proceeding.
- At the end of the process, you can review the OEB's decision and its reasons on the OEB's website.

Learn more

The OEB's file number for this case is EB-2020-0246. To learn more about this hearing, find instructions on how to file a letter with your comments or become an intervenor, or to access any document related to this case, please select the file number EB-2020-0246 from the list on the OEB website:

www.oeb.ca/notice. You can also phone the OEB's Consumer Relations Centre at 1-877-632-2727 with any questions, quoting OEB file number EB-2020-0246.

If you have questions about your electricity bill, please contact Hydro One Networks' Customer Contact Centre at 1-888-664-9376.

Oral vs. written hearings

There are two types of OEB hearings – oral and written. The OEB will determine at a later date whether to proceed by way of a written or oral hearing. If you think an oral hearing is needed, you can write to the OEB to explain why by **March 15, 2021**.

The OEB's rate hearing will be held under section 78 of the Ontario Energy Board Act, 1998, S.O. 1998 c.15 (Schedule B).

Privacy

If you write a letter of comment, your name and the content of your letter will be put on the public record and the OEB website. However, your personal telephone number, home address and email address will be removed. If you are a business, all your information will remain public. If you apply to become an intervenor, all information will be public.

This is Exhibit "B" to the
Affidavit of Danny Relich
sworn before me this 4 day of
March, 2021.
M. Sigelberg
Commissioner of Oaths



Février 2021

AVIS

Audience de la Commission de l'Énergie de l'Ontario visant à examiner les étapes à suivre pour éliminer la catégorie de tarifs saisonniers d'Hydro One Networks Inc. (EB-2020-0246)

En tant que titulaire du compte d'un bien saisonnier situé à : <insérer l'adresse du lieu>, vous recevez cette lettre, car vous êtes un client « saisonnier » d'Hydro One Networks Inc. (Hydro One Networks) et votre classification de client va changer. La Commission de l'énergie de l'Ontario (CEO) a décidé de supprimer la catégorie tarifaire saisonnière de Hydro One Networks. Chaque client saisonnier existant sera transféré dans l'une des trois autres catégories tarifaires résidentielles de Hydro One Networks, comme indiqué ci-dessous.

Ce changement concerne les redevances relatives aux services de distribution fournis par Hydro One Networks. La CEO a constaté que les tarifs de distribution actuellement facturés aux clients saisonniers ne reflètent pas fidèlement le coût du service.

À la demande de la CEO, Hydro One Networks a proposé un plan visant à supprimer la catégorie de tarifs saisonniers dans un rapport nommé *Hydro One Report on Elimination of the Seasonal Class*, déposé le 15 octobre 2020. Le plan propose des mesures d'atténuation des tarifs pour les clients qui devraient voir leur facture totale augmenter de plus de 10 % en raison du changement de catégorie tarifaire. L'atténuation des tarifs est un outil utilisé par la CEO pour protéger les consommateurs contre de fortes augmentations soudaines de leurs factures, par exemple en échelonnant l'augmentation sur plusieurs années.

Ce qui pourrait changer pour vous

Hydro One Networks prévoit que vous passerez dans la catégorie résidentielle <insérer à faible densité / à densité moyenne / à haute densité urbaine>.

La CEO doit encore décider si ce changement entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2022 ou à une date ultérieure.

Le tableau ci-dessous présente des exemples d'estimation des variations de la facture mensuelle totale d'un client saisonnier une fois la transition vers l'une des trois autres classes résidentielles de Hydro One Networks terminée. Afin de fournir aux clients concernés des renseignements plus précis sur les répercussions sur les factures, Hydro One Networks inclut également les répercussions résultant de la transition en cours vers des tarifs de distribution d'électricité fixes.

Ces estimations reposent sur les tarifs de 2022 qui n'ont pas encore été approuvés par la CEO et sont susceptibles de changer.

Les répercussions estimées figurant ci-dessous ne tiennent pas compte des éventuelles mesures d'atténuation des tarifs que la CEO pourrait exiger.

Le tableau présente trois exemples de niveaux de consommation mensuelle d'électricité.* Le changement réel sur votre facture dépendra de votre propre consommation mensuelle d'électricité. L'estimation de votre consommation mensuelle moyenne d'électricité pour les 12 derniers mois par Hydro One Networks est de <insérer la valeur de consommation propre au client> kWh.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Consommation mensuelle (kWh)	2022 Statu quo saisonnier Total de la facture	Variation de la facture totale en 2022 pour la catégorie saisonnière passant aux tarifs fixes		Variation de la facture totale en 2022 due à la suppression de la catégorie saisonnière					
				Client saisonnier passant à la catégorie résidentielle à faible densité (R2)		Client saisonnier passant à la catégorie à moyenne densité (R1)		Client saisonnier passant à la catégorie forte densité urbaine (UR)	
	\$/mois	\$	%	\$	%	\$	%	\$	%
50	54,06	6,28	12 %	53,79	100 %	-5,23	-10 %	-24,02	-44 %
350	100,20	-1,02	-1 %	54,31	54 %	-5,48	-5 %	-24,62	-25 %
1 000	200,17	-16,86	-8 %	55,44	28 %	-6,03	-3 %	-25,91	-13 %

*Pour estimer le montant global de votre nouvelle facture pour l'un des exemples de niveau de consommation dans la colonne A, commencez par le montant total de la facture dans la colonne B, ajoutez (ou soustrayez) le montant lié au passage à des tarifs fixes dans la colonne C, et ajoutez (ou soustrayez) le montant dans l'une des colonnes E, G ou I selon la catégorie résidentielle dans laquelle vous serez transféré. **Par exemple, un client saisonnier transféré dans la catégorie à faible densité (R2) et consommant 1000 kWh par mois verra sa nouvelle facture totale s'élever à 238,75 \$ (200,17-16,86+55,44).**

La Commission de l'Énergie de l'Ontario tiendra une audience publique

La CEO tiendra une audience publique afin d'étudier le rapport et le plan en référence ci-dessus proposé par Hydro One Networks Inc. Durant cette audience, qui peut être une audience orale ou écrite, la CEO examinera le rapport et le plan proposé, et posera des questions. Elle écoutera également les questions et les arguments des personnes et des groupes qui se sont inscrits pour participer (appelées « intervenants ») à l'audience de la CEO. À la fin de cette audience, la CEO décidera quand et comment les autres étapes visant à supprimer la catégorie de tarifs saisonniers d'Hydro One Networks seront mises en œuvre, y compris si une atténuation des tarifs est nécessaire et, dans l'affirmative, quelle devrait être cette atténuation. La CEO a précisé qu'elle ne remettrait pas en cause la décision de supprimer la catégorie de tarifs saisonniers lors de cette audience.

La CEO est une agence publique indépendante et impartiale. Elle prend des décisions qui visent à servir au mieux l'intérêt public. L'objectif de la CEO est d'encourager le développement d'un secteur de l'énergie efficace et financièrement viable, afin d'offrir des services énergétiques fiables à un prix raisonnable.

Renseignez-vous et donnez votre avis

- Vous pouvez consulter le rapport d'Hydro One Networks sur le site Web de la CEO dès maintenant.
- Vous pouvez déposer auprès de la CEO une lettre de commentaires qui sera prise en compte au cours de l'audience.
- Vous pouvez participer activement au processus (à titre d'intervenant). Inscrivez-vous auprès de la CEO au plus tard **le 15 mars 2021** faute de quoi l'audience aura lieu sans votre participation et vous ne recevrez plus d'avis dans le cadre de la présente affaire.
- Vous pourrez consulter la décision rendue par la CEO à l'issue de la procédure ainsi que les motifs de sa décision sur le site Web de la CEO.

En savoir plus

Le numéro de référence de la CEO pour ce dossier est le EB -2020-0246. Pour obtenir de plus amples renseignements sur cette audience, sur les démarches à suivre pour déposer une lettre contenant vos commentaires, participer en tant qu'intervenant ou pour consulter tout document relatif à cette affaire, veuillez sélectionner le numéro de dossier EB-2020-0246 dans la liste sur le site Web de la CEO : www.oeb.ca/participez. Pour toute question, vous pouvez également communiquer avec le centre des relations avec les consommateurs de la CEO au 1-877-632-2727, en précisant le numéro de dossier EB-2020-0246.

Pour toute question sur votre facture d'électricité, veuillez communiquer avec le centre de contact des consommateurs d'Hydro One Networks au numéro 1-888-664-9376.

Audiences orales ou audiences écrites

Il existe deux types d'audiences à la CEO : les audiences orales et les audiences écrites. La CEO décidera ultérieurement de traiter l'affaire par voie d'audience orale ou écrite. Si vous pensez qu'une audience orale est nécessaire, envoyez vos arguments par écrit à la CEO au plus tard le **15 mars 2021**.

L'audience de la CEO sur les tarifs sera tenue en vertu de l'article 78 de la Loi de 1998 sur la Commission de l'énergie de l'Ontario, L.O. 1998, chap. 15 (annexe B).

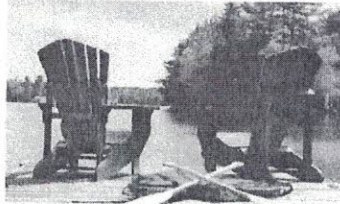
Protection des renseignements personnels

Si vous écrivez une lettre de commentaires, votre nom et le contenu de cette lettre seront ajoutés au dossier public et au site Web de la CEO. Toutefois, votre numéro de téléphone, votre adresse de domicile et votre adresse électronique ne seront pas rendus publics. Si vous représentez une entreprise, tous les renseignements de l'entreprise demeureront accessibles au public. Si vous participez à titre d'intervenant, tous vos renseignements personnels seront rendus publics.



Seasonal Rates

KEEPING YOU INFORMED ON THE OEB'S DIRECTION TO ELIMINATE THE SEASONAL RATE CLASS.



The Ontario Energy Board (OEB) has directed Hydro One to eliminate the seasonal rate class as early as January 1, 2022. Seasonal customers will be moved to one of our three residential density-based classes:

1. Residential - Urban High Density
2. Residential - Medium Density
3. Residential - Low Density.

Here's what you need to know

IF YOU'RE A SEASONAL CUSTOMER:

- You'll be mailed an OEB notice by March 5, 2021.
- Included in this notice, you'll see which of the three residential rate classes your property is expected to be moved to when the seasonal rate class is eliminated by the OEB.
- Read the notice in English or French.

Three ways to participate in the OEB's hearing

We encourage customers to participate in the OEB's hearing and have their voices heard.

1. Review our report [here](#).
2. Provide a letter of comment to the OEB, which will be considered during the hearing.
3. Become an active participant (called an intervenor) by applying no later than March 15, 2021, to become involved with the hearing.

The OEB will decide if the hearing will be oral or written. Customers are invited to write to the OEB by March 15, 2021, to explain if they feel an oral hearing is needed.

Learn more about the OEB's decision to eliminate the seasonal rate class and find instructions on how to file a letter with your comments or become an intervenor [here](#).

[Read the Notice \(English\)](#)

[Read the Notice \(French\)](#)

[Read Hydro One's Report](#)

WE'RE HERE TO ANSWER ANY QUESTIONS YOU MAY HAVE ABOUT SEASONAL RATES.

Call us at 1-888-664-9376. Our Customer Care Centre is open
Monday to Friday from 7:30 a.m. to 8:00 p.m.

More from Hydro One

Manage your monthly bill

[Sign Up for Paperless Billing](#)

[View Time-of-Use Rates](#)

Stay updated

[Sign Up for Outage Alerts](#)

[Learn About High Usage Alerts](#)

[View Our Outage Map](#)



This is Exhibit "C" to the
Affidavit of Danny Relich
sworn before me this 4 day of
March, 2021.
M. Engelberg
Commissioner of Oaths